

**Программа курса повышения квалификации  
«Особенности работы специалистов центра занятости населения  
с различными возрастными категориями граждан» (108 часов).**

**Целевая аудитория:** профконсультанты Центров занятости населения, предоставляющие государственные услуги безработным гражданам.

**Цель:** повысить квалификацию профконсультантов ЦЗН, предоставляющих государственные услуги безработным гражданам.

**Задачи:**

- структурировать опыт участников в оказании государственных услуг безработным гражданам;
- ознакомить с методами и формами работы с различными возрастными категориями безработных граждан;
- научить применять методы и формы работы;
- информировать о мерах профилактики профессионального выгорания и правилах их применения в повседневной работе.

**Тематический план.**

**Тема 1: Методы и приемы работы с возрастной категорией 14 – 18 лет.**

- «Развитые» и «западающие» компетенции профконсультантов ЦЗН
- Подростковый возраст. Сложности работы с подростками.
- Виды услуг для школьников.
- Профорientационное тестирование.
- Профорientационные игры и упражнения.
- Портфолио.

**Тема 2: Методы и приемы работы с возрастной категорией 18 – 23 года.**

- Психологические особенности молодого возраста (18-23 г.).
- Сложности работы с данной категорией граждан.
- Особенности содействия в поиске работы.
- Виды услуг для данной категории граждан.
- Социальная адаптация.
- Профессиональная ориентация.
- Психологическая поддержка.

**Тема 3: Методы и приемы работы с возрастной категорией 24 - 35 лет.**

- Психологические особенности молодого возраста (23-35 л.)
- Типы молодежи
- по способу построения своего жизненного пути, по уровню самооценки и прогноз
- на саморазвитие личности.

- Факторы профессионального развития личности. Особенности ожиданий различных

- образовательно – возрастных групп.
- Стадии профессионального становления личности.
- Карьерные цели молодых специалистов и кризисы профессионального развития личности.

- Планирование жизненных и профессиональных перспектив. Приоритеты.
- Виды услуг. Формы и методы работы с данной возрастной категорией.
- Психологический настрой к поиску работы молодого специалиста. Сложности и конкурентные преимущества данной возрастной категории.

#### **Тема 4: Методы и приемы работы с возрастной категорией от 35 лет и старше.**

- Картина мира зрелого человека. Специфика возрастных изменений. Сложности работы.

- Работа с эмоциями. Гендерные особенности поведения безработных граждан в кризисные периоды жизни (самосаботаж и самомотивация.)

- Профессиональное, жизненное, личностное самоопределение человека. Пространство профессионального развития личности.

- Формирование индивидуальной стратегии поведения в значимых ситуациях. Пути совладания с трудными ситуациями.

- Работа с жизненными целями. Формирование картины будущего.
- Изменение социального статуса: выход на пенсию. Работа с депрессивными и стрессовыми состояниями.

#### **Тема 5: Профилактика профессионального выгорания.**

- Синдром профессионального выгорания.
- Технологии коучинга в стресс - менеджменте.
- Ресурсы для восстановления: методы релаксации
- Диагностика наличия или отсутствия синдрома профессионального выгорания.

- Отработка различных уровней поддержки в коллективе.
- Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием сотрудников.